УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления по культуре, спорту
и делам молодежи администрации
города Твери
_____ М.Е. Соколов
«20» 01.2026

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования
«Детская школа искусств имени Василия Васильевича Андреева»
на 2026-2028 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ и, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности	Размещение информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ и местных бюджетов, по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) в виде электронного документа с ЭП на официальном сайте МБУ ДО ДШИ им.	Январь 2026 г., далее – ежегодно	Онуфриенко К.А., заместитель директора по учебной части

обучающихся, являющихся иностранными гражданами) представлена на официальном сайте МБУ ДО ДШИ им. В.В. Андреева не в виде электронного документа с ЭП	В.В. Андреева		
Не подтверждено функционирование e-mail, указанного на официальном сайте ОО (ответ на 2 тестовых письма не получен в течение недели)	Осуществление контроля за функционированием e-mail МБУДО ДШИ им. В.В. Андреева, оперативное реагирование на письма, полученные по электронной почте	2026-2028 гг.	Онуфриенко К.А., заместитель директора по учебной части Смирнова Ю.В., специалист по кадрам
Форма подачи электронного сообщения на сайте не функционирует (отсутствует возможность формы подачи электронного обращения)	Устранение технической ошибки в форме подачи электронного сообщения на официальном сайте МБУ ДО ДШИ им. В.В. Андреева	Январь 2026 г.	Онуфриенко К.А., заместитель директора по учебной части
Форма подачи электронного сообщения на сайте не функционирует (невозможно получить ответ на обращение)	Устранение технической ошибки на официальном сайте МБУ ДО ДШИ им. В.В. Андреева в возможности получения ответа на обращение	Январь 2026 г.	Онуфриенко К.А., заместитель директора по учебной части
На сайте организации отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы"	Проработка вопроса перемещения раздела «Часто задаваемые вопросы» из раздела «Родителям» в отдельный раздел на официальном сайте МБУ ДО ДШИ им. В.В. Андреева	Январь – март 2026 г.	Онуфриенко К.А., заместитель директора по учебной части

Чат-бот с получателем услуг отсутствует на сайте организации	Проработка вопроса о размещении на официальном сайте МБУ ДО ДШИ им. В.В. Андреева Чат-бота с получателями услуг	1 квартал 2026 г.	Онуфриенко К.А., заместитель директора по учебной части
Страница «ВКонтакте» есть, но отсутствует возможность отправки сообщения	Устранение технической ошибки на странице «ВКонтакте» МБУ ДО ДШИ им. В.В. Андреева в возможности отправки сообщения	Январь 2026 г.	Онуфриенко К.А., заместитель директора по учебной части
3. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие выделенных специальных парковочных мест для инвалидов	Проработка вопроса о возможности выделения специальных парковочных мест для инвалидов	2 квартал 2026 г.	Онуфриенко К.А., заместитель директора по учебной части Бухарев В.Н., заместитель директора по административно-хозяйственной части
В организации частично не соблюдаются требования, необходимые для передвижения инвалидов на коляске, отсутствуют поручни и адаптированные лифты В организации отсутствуют сменные кресла-коляски	Продолжение работы по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями в учреждении	2026–2028 гг.	Онуфриенко К.А., заместитель директора по учебной части Бухарев В.Н., заместитель директора по административно-хозяйственной части
Отсутствует дублирование для	Предоставление инвалидам по слуху (слуху	2026–2028 гг.	Онуфриенко К.А,

инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования.	и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по запросу получателей услуг)		заместитель директора по учебной части

Директор МБУ ДО ДШИ им. В.В. Андреева Н.Б. Богданова